

## GÖRÜŞ VE DEĞERLENDİRMELER - MOBİLSAD

| Taslağın Genel Üzerindeki Görüş ve Değerlendirme |   | Teklif   |
|--|---|--|
| <b>Madde</b>                                     | <b>Görüş ve Değerlendirme</b>   | <b>Teklif</b>  |
| <b>1- Madde 6</b>                                | (1)-b, istek dışı kısa mesaj göndericisinin adı yer alır  | <p>İstek dışı mesaj göndericisinin adının yazılması pratikte zor çalışacak bir yöntemdir. Çünkü mesajı gönderen bir kurum vardır. Bu kurum mesajın içine bunu yazar ya da yazmaz. Bunu bir bilgisayar programı ile zorunlu hale getirmek ise güçtür.</p> <p><b>Önereceğimiz çözüm;</b><br/>“mesaj başlığı” (originator) bilgisinin kurumun unvanı, tescilli markası, sabit ya da cep telefonu numaralarından birinin olması ile kısıtlanmasıdır. Metinden hangi gönderinin gönderdiği belirlenebilir. Aynı mesaj içeriğini iki farklı kurumun göndermesi düşük olasılıktır. Bu gerçekleşse dahi abone aranarak hangi mesaj göndericiden şikayetçi olduğu sorulabilir.</p>  |
| <b>2- Madde 6</b>                                | <p>(1) Doğrudan pazarlama, siyasi propaganda veya cinsel içerik iletimi gibi maksatlarla oluşturulan kısa mesajın sonunda:</p> <p>a) İstek dışı kısa mesaj alımının engellenmesine ilişkin numara ve</p> <p>b) İstek dışı kısa mesaj göndericisinin adı</p> <p>yer alır.</p> <p>(2) İstek dışı kısa mesaj göndericisi adı en fazla 10 (on) alfa nümerik karakterden oluşur.</p> <p>(3) Bu maddedeki kısa mesajın, bu maddenin 1 inci fıkrasının a ve b bendlerinde yer alan bilgileri içermesinden gönderici işletmeci sorumludur</p> | <p>Mesajın sonunda tüketiciye servisten kolay çıkabileceği 4 haneli servis numarasını bildirmek yeterli olacaktır. Kısa mesaj göndericisinin adının alfanumerik başlıkta net olarak belirtilmesi zorunluluğunun getirilmesinin doğru olacağı görüşündeyiz. Bu yöntemle mesajı kimin gönderdiği açıkça belli olacaktır. Çıkmak isteyen kişi de alfanumerik başlıkta bulunan mesaj gönderen bilgisini kısa numaraya ileterek sistemden çıkabilir.</p> <p>Madde değişikliği ile ilgili önerimiz;</p> <p>(1) Doğrudan pazarlama, siyasi propaganda veya cinsel içerik iletimi gibi maksatlarla oluşturulan mesajın sonunda:</p> <p>a) İstek dışı kısa mesaj alımının engellenmesine ilişkin numara ve</p> <p>b) İstek dışı kısa mesaj göndericisinin adı</p> <p>yer alır</p> |

|                    |  |   |
|--------------------|--|---|
|                    |  | <p>(2) İstek dışı kısa mesaj göndericisi adı en fazla 10 (on) alfa nümerik karakterden oluşur.</p> <p>(3) Bu maddedeki kısa mesajın, bu maddenin 1 inci fıkrasının a ve b bendlerinde yer alan bilgileri içermesinden gönderici işletmeci sorumludur. <i>Söz konusu kısa mesaj, İşletmeci tarafından, İstek Dışı Kısa Mesaj Göndericisinin her hangi bir ek ücret ödemesine gerek kalmaksızın gönderilir.</i></p>   |
| <b>3 – Madde 8</b> | <p>(1) Red mesajını alan işletmeci bu talebi istek dışı kısa mesaj göndericisine ileterek ilgili kullanıcının dağıtım listesinden 24 (yirmidört) saat içerisinde çıkarılmasını sağlar.</p>   | <p>Bu madde, yalnızca GSM Operatörlerinin veri tabanlarını kullanan Mobilsad üyeleri için sorun oluşturmaktadır. Çünkü bu durumda dağıtım listesinden çıkartma görevi kısa mesaj göndericisi'nin değil, işletmeci'nin görevidir. Bu yüzden veri tabanı kullanımı yönünde bir ayrıma gitmemiz gerekebilir. Ayrıca '24 saat' kavramının hangi saatten başlayacağı açık değildir. İşletmeci için 24 saat, mesajı aldığı andan başlamalıken, kısa mesaj göndericisi için 24 saat, işletmecinin bildirim anından başlamalıdır. Bu nedenle önerimiz aşağıdaki şekildedir;</p> <p>(1) Red mesajını alan işletmeci, <i>eğer kendi veri tabanı kullanılıyorsa, mesajı aldığı andan itibaren 24 saat içerisinde, eğer kısa mesaj göndericisinin veri tabanı kullanılıyor ise bu talebi istek dışı kısa mesaj göndericisine ileterek ilgili kullanıcının dağıtım listesinden çıkarılmasını sağlar. Kendi veri tabanını kullanan Kısa Mesaj Göndericisi, İşletmecinin talebi gönderdiği andan itibaren 24 saat içerisinde ilgili kullanıcının dağıtım listesinden çıkarılmasını sağlar.</i></p> |
| <b>4 – Madde 9</b> | <p>(1)Red mesajına rağmen kullanıcıya istek dışı kısa mesaj gönderilmeye devam edilmesi halinde sorumluluk gönderici işletmeciye aittir. (2) Bu durumda işletmeci gönderici işletmeciye red mesajının iletildiğini sistem kayıtlarından belgelemekle yükümlüdür.</p> | <p>8. Madde deki değişiklik dolayısıyla 9. Maddenin de aşağıdaki şekilde revize edilmesi gereklidir.</p> <p>1)Red mesajına rağmen kullanıcıya istek dışı kısa mesaj gönderilmeye devam edilmesi halinde sorumluluk işletmeciye aittir. (2) Bu durumda <i>kendi veri tabanı kullanılmayan</i> işletmeci, gönderici işletmeciye red mesajının iletildiğini sistem kayıtlarından belgelemekle yükümlüdür. <i>Bu belgelendirmenin yapılması halinde, Red mesajına rağmen kullanıcıya istek dışı kısa mesaj göndermeye devam eden gönderici işletmeci sorumlu olur.</i></p>  |
| <b>5 – Madde 4</b> | Tanımlar   | <p>Yukarıda yapılan değişiklikler bağlı kalınarak ayrıca 4. Madde deki tanımlar kısmına eklemeye yapma gerektiği kanaatindeyiz . Öncelikle 'veri tabanı' gibi hususların da tanımlamalara eklenmesi gerekmektedir</p>   |

