

İlgi: Elektronik haberleşme sektöründe kişisel verilerin işlenmesi ve gizliliğinin korunması hakkında yönetmelik taslağı

TASLAK HAKKINDA GÖRÜŞ BİLDİRİM FORMU

Taslağın geneli üzerindeki görüş ve değerlendirme	Teklif
<p>Elektronik haberleşme sektörü içinde, özellikle tüketiciler arasında SMS artık vazgeçilmez bir iletişim aracı haline gelmiştir. Sadece bireysel kullanıcılar arasında bir iletişim aracı olmaktan çıkmış, bugün pek çok kamu kuruluşu ve özel kurum ile vatandaş arasındaki haberleşmenin sağlanması için de kullanılmaya başlanmıştır. E-devlet süreciyle birlikte kamu kurum ve kuruluşları da ciddi bir kullanıcı olmuştur.</p> <p>Toplu SMS gönderimi ile ilgili doğrudan GSM operatörleri ile çözüm ortaklığı olan kurumsal firma sayısı 15'ten fazla olup, 300'den fazla kişi bu alanda istihdam edilmektedir. Bu firmaların alt bayisi olan yüzlerce firmanın çalıştırdığı kişi sayısı ise bini geçmektedir. Bu kurumların devlete ödediği vergiler toplamı ise 10.000.000 liranın üzerindedir. Bunun dışında e-posta konusunda hizmet verenlerin sayısı ve büyüklüğü de SMS pazarına yakındır.</p> <p>Bu meyanda; elektronik haberleşmede mesajı alan tüketicinin mağdur olmaması önemlidir. Mesaj abone tarafından ücretsiz olmalıdır ki mevcut durum böyledir. Parasal yönden zarar görmeyen abonenin rahatsız edilmemesi de önemlidir. Kişisel olarak rahatsızlık duyduğunu ifade eden abonenin çıkması ve EHK Madde 50 (5) bendinde ifade edildiği şekilde mesajı bundan sonrası için almayı reddetme hakkı kolay bir yolla ve ücretsiz olarak sağlanmış olmalıdır. Diğer taraftan ilgili kişiye elektronik olarak</p>	<p>Elektronik haberleşmede alıcının gelen mesajı gönderenden bir daha almak istememesi durumunda kolay bir yöntem ile çıkması sağlanmalıdır (opt-out). Abonenin aldığı mesaj ücretlendirilmemelidir ki mevcut durum budur. EHK Madde 50/5 de ifade edildiği gibi abonenin çıkmak için yapacağı işlem de ücretsiz olmalıdır.</p>

<p>erişmek isteyen kurum ve kuruluşlar da bu işlemi kendi sistemleri üzerinde yapabilmelidir.</p> <p>Müşterisine her türlü geri besleme bilgi gönderimi (şifre, fatura ödeme, abonelik yineleme, bilet, tamir-tadilat, bilgi güncelleme, vb.) yapmak durumunda olan kurum da zorluk yaşamamalıdır.</p> <p>Mesaj alıcısının da mesajı alamamasına neden olacak bir yaptırım ile mağdur olması engellenmelidir.</p> <p>Tüketicilerin istenmeyen mesajlara ilişkin olarak gönderimi yapan şahıs, kurum, kuruluş veya işletmeci ile ilk teması ve talebi halinde kolay bir yolla engellenebilmelidir.</p>		
Taslak maddesi	Görüş ve değerlendirme	Teklif
1-		
2-		
...		

Mobil Servis Sağlayıcı İş Adamları Derneği (MOBİLSAD)

Adına

İsmail Bayraktar